



Ethisch Verantwoord Invorderen is vanuit de MyTrustO filosofie onlosmakelijk verbonden met een nieuwe, belangrijke en internationale trend in de samenleving: "Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen" (MVO).

Het gaat voortaan niet meer alleen over kostenefficiëntie, groeiende omzet en winst. Het gaat meer en meer over mensen en over waarden die ons gedrag daarbij bepalen. Duurzaamheid, vertrouwen, transparantie, bezieling, betrokkenheid en respect zijn verplichte codewoorden geworden.

Een toekomstgerichte onderneming of organisatie houdt in haar marktstrategie en klantgerichte aanpak of dienstverlening rekening met deze ethische waarden.

Toename en complexiteit van schuldenproblematiek vereist vernieuwende denkwijze

Door de economische crisis, de onzekere tijden en de druk van onze consumptie-maatschappij hebben steeds meer mensen moeite om de eindjes aan elkaar te knopen. Schulden kennen een snel ontstaan. Maar mensen die schulden maken, moeten die ook terugbetalen. Daarop stoelt immers de materiële en ethische logica van ons economisch en sociaal-maatschappelijk model.

Er manifesteert zich daarbij een nieuw fenomeen: de wettelijke onmogelijkheid voor mensen met meerdere of minstens grote schulden om deze onmiddellijk aan hun schuldeisers te kunnen terug betalen. Deze groeiende groep van mensen heeft onvoldoende "parate" middelen en wordt genoodzaakt afbetalingsplannen aan te gaan met elke schuldeiser individueel om meubelen en goederen te beschermen. Juist deze individuele benadering maakt de concurrente schuldeisers onrustig, wat resulteert in een 'strengere' behandeling en rigide invordering van schulden.

Mensen met schulden worden zodoende telkens geconfronteerd met aanzienlijke bijkomende gerechts- en uitvoeringskosten, die niet meer in evenredigheid staan met het oorspronkelijk bedrag van de schuld. Het onderpand van de schuldverdeling komt daardoor ernstig in gevaar.

Dit werkt contra-productief naar de schuldaflossing toe, zowel voor de schuldenaar als voor de schuldeisers. In het slechtste geval recupereert de schuldeiser zijn schuld niet of niet volledig en belandt de schuldenaar vaak in de procedure van collectieve schuldenregeling of W.C.O. (wet continuïteit ondernemingen).

De 'klassieke' en gangbare denk- en werkwijze rond omgaan met schulden moet dus verlaten worden.



MyTrustO (MTO) leidt naar een oplossing

MyTrustO biedt de schuldenaar de opportuniteit om tijdig en zelf een gerechtsdeurwaarder te raadplegen. Vanuit een centraliserende schuldbegeleiding, onder toezicht van deze openbare ambtenaar, wordt met de schuldeisers een realistisch en haalbaar afbetaalplan overeengekomen. Hierdoor kunnen bijkomende gerechtskosten vermeden worden.

MyTrustO zet in op een win-win situatie voor alle betrokken actoren bij een schulddossier:

De persoon met schulden: bijkomende kosten worden zoveel mogelijk vermeden, schulden worden sneller terugbetaald, het armoederisico daalt en het (zelf)respect blijft behouden.

De schuldeisers: krijgen sneller en liefst hun volledig openstaande schuld betaald zonder extra inspanningen en kosten. Zij kunnen zelf MyTrustO gebruiken om vanuit een moreel waardebeseft 'ethisch verantwoord' in te vorderen.

Justitie: als minder dossiers voor de rechtbank komen, geeft dat een reële ontlasting van het justitiële apparaat.

OCMW en CAW: minder mensen zullen moeten aankloppen voor extra ondersteuning zodat er meer ruimte en middelen vrij komen voor mensen met een structurele en complexere leefsituatie.

De gerechtsdeurwaarder: beoefent zijn openbaar ambt volgens zijn vernieuwde statuut en zoekt – rekening houdend met de actuele toestand van de persoon met schulden - het leefbare evenwicht tussen schuldeisers en schuldenaar.

Heel wat ondernemingen die geconfronteerd worden met een toename van invorderingsdossiers beseffen hun morele verantwoordelijkheid en sociaal-maatschappelijke rol en willen het 'Ethisch Verantwoord Invorderen' dan ook daadwerkelijk ondersteunen en stimuleren.

Daarvoor werd het EVI-platform en de EVI Community opgericht. Die bestaan uit iedereen die deze nieuwe MyTrustO filosofie ondersteunt en daarvan deel wenst uit te maken. Elk lid sluit vrijwillig aan en maakt daardoor aan de maatschappij zijn ethische visie rond schulden en het innen van schulden publiek kenbaar.

EVI wil uitgroeien tot een uniek keurmerk voor ondernemingen en organisaties die zich als schuldeiser mee inschrijven in deze EVI-gedragscode.